

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**Acceptation des CGV:** Le client est réputé accepter les présentes conditions générales de vente sans réserve et ce conformément aux dispositions de l'article 1126 du code civil. Le client est donc bien informé qu'en cochant la case "J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de vente" lors du passage de la commande sur internet ou par la réception du contrat de réservation, il manifeste son consentement spécifique, libre et éclairé, notamment en matière d'utilisation des données personnelles. Cette acceptation sans réserve est valable que ce soit pour le client ou pour toute personne participant au séjour. Les présentes CGV sont également disponibles sur le site internet du camping et à la réception. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

**RÉSERVATION :** La réservation ne devient effective qu'après

a) Réception du contrat de location, daté, signé, et accompagné d'un versement correspondant à l'acompte de frais de séjour de 30%,

b) Toute réservation est nominative et ne peut être sous louée ou cédée

c) Lors de votre réservation, vous allez enregistrer un certain nombre de personnes. Toute personne non enregistrée qui viendra sur le camping sera considérée comme visiteur et devra s'acquitter des frais de visiteurs. Les bébés sont considérés comme personne à part entière; en cas de dépassement du nombre de personnes maximum autorisé à séjourner dans la location, le camping se réserve le droit de refuser l'accès pour des raisons de conformité, d'assurance et de sécurité.

**ARRIVÉE:** Le jour de votre arrivée, la location sera disponible à partir de 17h. En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible le même jour à minuit. Nous nous réservons le droit de remettre en vente l'hébergement. Un supplément peut vous être facturé en cas d'arrivée anticipée.

L'accès est strictement interdit en voiture de 23H à 8H par soucis de calme et sécurité. Lors de votre réservation, il vous est possible de préciser un chalet correspondant à vos attentes et nous ferons tout notre possible pour satisfaire votre demande mais pour des raisons de planning, il se peut que cette dernière ne soit pas satisfaite. Votre demande ne constitue pas une demande contractuelle.

**DÉPART :** Le jour du départ prévu, la location devra être intégralement libérée le matin avant 10H (au plus tard). Départ au plus tôt à partir de 8H. En cas de retard une nuitée supplémentaire vous sera facturée.

**PAIEMENT :** Le solde du montant de votre séjour doit parvenir à la SARL Les Chalets de Labeaume au plus tard 31 jours avant la date prévue de votre arrivée. Attention, passé ce délai, à défaut de règlement total, nous considérons votre location comme annulée. Malgré cela, vous serez redevable du solde de votre séjour. Vous avez la possibilité d'étaler vos paiements sur demande. Si vous réglez en ANCV, merci de nous les envoyer en recommandé simple.

**ANNULATION :** Toute annulation devra être notifiée par lettre recommandée Aux Chalets de Labeaume; 2086 route de Labeaume; 07120 Labeaume

Avant 31 jours nous vous retournons votre acompte sans les frais de dossier de 10 euros.

Après les 31 jours le montant de votre séjour vous sera entièrement retenu.

En cas de force majeure (maladie grave, hospitalisation, décès ) le montant de votre acompte vous sera restitué si le chalet aura pu être reloué au même prix et aux mêmes dates.

**Covid : En cas d'annulation due aux restrictions sanitaires liées à l'épidémie de COVID19 et sous directives du gouvernement le séjour du locataire en accord avec le propriétaire pourra être reporté sur une période de 1 an à la même période et au même tarif.**

**CAUTION:** Pour la location d'un hébergement une garantie par chèque ou empreinte bancaire d'un montant de 400 euros vous sera demandée. La caution s'annule 7 jours après votre départ. Si vous constatez des anomalies ou dégradations dans votre location, celles-ci devront être signalées le jour même de votre arrivée. En cas de dégâts constatés, de ménage non conforme, d'absence de sac de tri, de livret d'accueil ou d'équipement (vaisselle , mobilier) nous nous réservons le droit de retenir sur votre caution le montant correspondant. Fiche laisser à votre disposition à la réception ou dans votre chalet.

**MÉNAGE:** 2 formules "ménage" s'offrent à vous. Si vous optez pour la formule gratuite, vous vous engagez à respecter scrupuleusement la fiche à votre disposition dans le chalet et la réception. Dans le cas où TOUTES les conditions ne seraient pas remplies, nous serions contraints et en droit d'encaisser une partie de votre caution et d'un montant de 60 euros.

**ANIMAL:** 1 seul animal est accepté par chalet et après accord des propriétaires. Un supplément de 8 euros/jour/animal vous sera demandé. Il devra être tenu en laisse sur le camping et leur propriétaire doivent ramasser leurs salissures. Il est INTERDIT de laisser l'animal seul dans l'hébergement. Il est INTERDIT de l'emmener à la piscine. Le contrat de santé, le tatouage ou le puçage et le certificat de vaccination sont obligatoires. Une attention plus particulière sera portée à l'état des lieux de sortie. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits sur le camping.

**VISITEURS:** Toute visite aux locataires durant le séjour devra être impérativement signalée aux propriétaires pour une question de sécurité et d'assurance. Des frais de visiteurs vous seront facturés, 5 euros par personnes. Ces visites sont autorisées uniquement en journée et sans accès piscine.

**RESPONSABILITÉ:** Le locataire s'engage au respect des lieux et des personnes sur le site, dans l'utilisation des parties communes, de jour comme de nuit et ce dans le respect de tous. Nous avons une phytosanitaire pour le traitement des eaux usées, cela implique de ne pas jeter : lingettes, sopalin, tampons ou autre dans les WC. Pour les déchets ménagers un container est mis à votre disposition auprès du restaurant. Pour le plastique, le verre, le carton des containers de recyclage sont situés aux sorties de village. Les nuisances sonores ne sont pas acceptées. Après avertissement, la direction peut décider de mettre fin à la location.

Le propriétaire décline toutes responsabilités en cas de vols, pertes ou dégâts de toute sorte pendant ou à la suite de votre séjour aux Chalets de Labeaume.

**UTILISATION DE LA PISCINE:** Il est strictement interdit de manger, boire ou fumer dans l'enceinte de la piscine. L'utilisation de shorts de bain ou de burkinis est interdit pour se baigner. Le nudisme est également interdit. (ouverte de mai à septembre)

**ASSURANCES:** Les vacanciers devront avoir une assurance dommage en cours de validité couvrant leurs matériels (ou leur matériel loué) et leur responsabilité civile. Le client doit vérifier auprès de son assurance habitation. Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement ou sur le camping de son fait ou de ses accompagnants.

**NOS PRIX COMPRENNENT:** L'accès à la piscine de 10H à 19H, l'hébergement et une place pour stationner sur le parking dédié aux chalets.

**NOS PRIX DE BASE:** Ne comprennent pas les frais de dossier, les taxes de séjour (pour toute personne de plus de 18 ans), l'animal, le linge de lit ou linge de toilette.

Seuls les tribunaux de Privas seront compétents en cas de litige.

Nous avons pris connaissance Des Conditions Générales de vente et les acceptons :

Fait à .....

Le.....

Signature (précédée de « Lu et approuvé »)

LE LOCATAIRE :

LE PROPRIETAIRE :

**SARL LES CHALETS DE LABEAUME**

**2086 route de Labeaume**

**07120 Labeaume**

**RCS 913 720 975 00014**

**Tél : +33 (0) 6.66.82.40.25**